



## Commerce de détail

Magasin d'alimentation, de presse, de décoration... un logiciel de caisse et de gestion commerciale " tout en un " spécialement conçu pour gérer votre boutique en toute simplicité.

Aperçu du ticket de caisse en cours de vente.

Fonctions réservées au responsable de magasin : annulations, Z de caisse, remises...



Boutons personnalisables en fonction des articles vendus.

Règlements en espèces, CB, chèques...



Editez et personnalisez simplement vos tickets de caisse.

### 8 bonnes raisons de choisir Ciel Commerce de détail

- 1 - Encaissez rapidement les règlements de vos clients à l'aide d'un écran de vente personnalisé adapté à votre activité.
- 2 - Editez des tickets de caisse, factures, facturettes et des devis.
- 3 - Gérez différents types de règlements : espèce, CB, chèques...
- 4 - Votre stock se met à jour automatiquement et des assistants vous aident à réaliser l'inventaire et les commandes fournisseurs.
- 5 - Editez votre Z de caisse à la fin de la journée. Vos écritures comptables sont automatiquement calculées.
- 6 - Vous disposez de nombreuses statistiques de vente détaillées par article, vendeur, heure, rayon, mode de règlement.
- 7 - Développez des programmes de fidélité : carte de fidélité, cumul des points à chaque achat, remise, envoi de courriers personnalisés.
- 8 - Sécurisez votre caisse, identifiez vos vendeurs et limitez leur accès à certaines fonctions.

### Les +

- Tout en un : tenue de la caisse et gestion de votre commerce.
- L'écran de caisse 100% paramétrable et 100% tactile.
- L'impression de tickets de caisse, factures et devis.
- La gestion des stocks.
- La gestion des soldes, des cartes de fidélité et des bons d'achat.
- La somme des ventes multi-magasins\*.

# Ciel Commerce de détail

## Ventes et encaissements

- Ecran de caisse personnalisable de type caisse enregistreuse
- Lecture de codes-barres, touches de raccourcis tactiles, saisie de code produit
- Gestion des périphériques de caisse
- Tickets de caisse personnalisables, facturettes, factures
- Annulation de ligne ou de ticket
- Remise en % ou en montant
- Affichage du montant de l'éco-participation sur le ticket
- Aperçu du ticket à l'écran avant impression
- Réimpression à volonté du ticket
- Impression de devis en format ou ticket A4
- Gestion des vendeurs (identification, commission, droits d'accès)
- Mode formation
- Réimputation des ventes, mise en attente
- Gestion des échéances, paiements différés, bons d'achat
- Encaissement : espèce, CB, chèques, calcul de la monnaie à rendre
- Fond de caisse, encaisse en temps réel, entrée et sortie de caisse
- X et Z de caisse, contrôle des écarts, clôture et sauvegarde de la caisse
- Sauvegarde du Z de caisse au format PDF
- Génération des écritures comptables, lien vers Ciel Compta

## Activité commerciale

- Gestion des soldes et promotions, remises, articles offerts
- Calcul des prix psychologiques
- Journaux, remise en banque
- Suivi automatique des stocks
- Assistant d'inventaire
- Achats, fournisseurs, commandes de réassort, bons de retour

- Statistiques de caisse : ventes sur la journée, semaine ou mois, panier moyen, graphiques
- Vendeurs, clients, cartes de fidélité, gestion multi-fournisseurs

## Articles

- Articles composés, rayon, famille
- Calcul des codes-barres EAN ou 128, impression d'étiquettes
- Gestion des codes-barres pesée (alimentaire) et des codes-barres prix (presse)
- CA et marge par article
- **NOUVEAU !** Gestion des articles avec décompte

## Clients

- Gestion des clients et personnalisation des fichiers : coordonnées, tarifs, taux de remise, photo, mailings
- Encours, carte de fidélité
- Commandes, acomptes
- Statistiques des articles vendus par client, CA et marge par client
- **NOUVEAU !** Historique des ventes d'un client

## Autres fonctions

- Assistant d'import et d'export d'articles, clients, inventaires...
- Lien avec MS-Word et la messagerie
- Multi-vendeurs, multi-devises, mono magasin
- Somme des ventes multi-magasins\*
- Existe en version réseau multi-caisses
- Import des fichiers articles, clients, fournisseurs, banques, représentants dans Ciel Commerce de détail depuis Ciel Gestion commerciale Evolution
- Lien avec Ciel Gestion commerciale Evolution

\* À partir de fichiers d'export des ventes à centraliser dans un tableur.

**COMPATIBLE  
ÉCRAN TACTILE**

- Terminal Point de Vente
- Douchette codes-barres

- Afficheur client, lecteur CB
- Imprimante ticket de caisse

Retrouvez toute la liste du matériel compatible sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com)

Logiciel utilisable sur PC ou sur Terminal Point de Vente à architecture PC

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE :** Windows™ 7, Vista, XP (Service Pack à jour) - Processeur 500 Mhz (700 Mhz conseillé) - 256 Mo de RAM - 130 Mo d'espace disque disponible pour l'installation - Lecteur de CD-Rom ou de DVD-Rom - Imprimante laser, jet d'encre pour les éditions de gestion - Imprimante mono ou multi fonctions ticket, facturette, chèque - Carte graphique et moniteur ayant une résolution minimum de 800x600 - Carte son compatible Windows™, haut-parleurs.

**FONCTIONS INTERNET :** Internet Explorer 6.0 (minimum) ou 7.0 (conseillé), connexion Internet, logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé).

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.



Sage - Société par Actions Simplifiée au capital social de 500.000 euros - Siège social : le Colisée II, 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17 - RCS Paris 313 966 129. La société Sage est locataire-gérant des sociétés Sage FDC, Euratec, Ciel, Adonix et XRT. Code APE 5829C.  
Dans l'intérêt de l'utilisateur, l'éditeur se réserve le droit de modifier la liste des fonctions ci-dessus. L'utilisation du logiciel nécessite la saisie d'un code d'accès afin d'authentifier votre licence d'utilisation. Etude réalisée par Ipsos, en mai 2009, par téléphone, auprès d'un échantillon représentatif de 600 experts-comptables.